



Algemeen

- Bij verhindering dienen afspraken minstens 24 uur van tevoren worden afgezegd. Het is ons niet toegestaan om een niet nagekomen afspraak in rekening te brengen bij uw zorgverzekeraar/ gemeente. Indien de afspraak niet tijdig wordt afgezegd, zal een wegblijftarief in rekening worden gebracht. Deze maatregel staat los van het feit of er al dan niet sprake is van een overmachtsituatie. Het wegblijftarief wordt niet in rekening gebracht als u wel op uw afspraak komt, maar weer vertrekt omdat u langer dan een uur moet wachten op de behandelaar. Het wegblijftarief wordt ook niet in rekening gebracht als de afspraak in overleg verschoven kan worden of omgezet kan worden in een online afspraak. Het is voor u dus van groot belang als u uw afspraak om welke reden dan ook af moet zeggen, u dit minimaal 24 uur voor de feitelijk gemaakte afspraak doet. Als u binnen 24 uur voor de behandeling uw afspraak annuleert of niet nakomt, wordt het wegblijftarief aan u doorberekend. Let op: deze nota is niet te declareren bij uw zorgverzekeraar/gemeente.
- Voor volwassen cliënten valt zowel psychotherapie als psychologische behandeling binnen het basispakket van uw ziektekostenverzekering. Hierop is het eigen risico van toepassing. Voor de precieze inhoud van deze voorwaarde kunt u contact opnemen met uw zorgverzekeraar.
- Voor jeugdigen cliënten geldt dat als er een geldige verwijzing is, de behandeling door de verantwoordelijke gemeente wordt vergoed. Voor jeugdigen geldt geen eigen risico en ook niet voor volwassenen die in het kader van de behandeling van de jeugdige gezien worden.
- De behandeling van volwassen cliënten zal rechtstreeks worden gedeclareerd bij de zorgverzekeraar conform de factuureisen, waarbij de zorgverzekeraar diagnose-informatie eist. Er wordt geen diagnose-informatie aan de zorgverzekeraar verstrekt als u dit beslist niet wilt en u hiervoor een "privacyverklaring" hebt ingevuld en ondertekend.
- De behandeling van jeugdigen zal rechtstreeks worden gedeclareerd bij de verantwoordelijke gemeente conform de factuureisen.
- Melody PsyCare GGZ heeft een onafhankelijke cliëntenraad die opkomt voor de belangen van de cliënt. Deze cliëntenraad komt minimaal 1 x per jaar bijeen met de directie van Melody PsyCare GGZ en bestaat uit (ex) cliënten of diens verzorgers/ wettelijke vertegenwoordigers. De cliëntenraad kunt u benaderen via het volgende mailadres: cliëntenraad@psycare.nl
- Ons kwaliteitsstatuut kunt u vinden op onze site: <http://www.psycare.nl/clients/download>

Bereikbaarheid

- Wanneer tijdens de behandeling een crisisperiode ontstaat zijn de behandelaars in beperkte mate bereid buiten hun werktijden beschikbaar te zijn voor de cliënt. In overleg met de cliënt worden hierover afspraken gemaakt (telefoonnummer/ e-mailadres behandelaar). Melody PsyCare GGZ kan echter niet garanderen dat zij en/of haar medewerkers ten alle tijden bereikbaar zijn voor hun cliënten; Melody PsyCare GGZ heeft geen crisis- of bereikbaarheidsdienst. De cliënten worden geïnformeerd dat ze in crisissituaties waarbij ze Melody PsyCare GGZ niet kunnen bereiken, contact moeten opnemen met de huisarts of huisartsenpost.
- Het (hoofd) telefoonnummer en mailadres van Melody PsyCare GGZ staat op de site vermeld. Als bekend is wie de regio-/medebehandelaar wordt, wordt het rechtstreekse telefoonnummer en mailadres van de behandelaar verstrekt. Het telefoonnummer staat ook onder elk mailtje van de



behandelaar.

Beroepscode Melody PsyCare GGZ

Al onze behandelaars zijn aangesloten bij een beroepsvereniging en dienen zich te houden aan de desbetreffende beroepscode. In deze beroepscode staan de eisen, richtlijnen en gedragsregels waaraan het werk van deze behandelaars moet voldoen. U kunt de regels van de beroepscodes inzien of downloaden van onderstaande websites. Op uw verzoek kunnen wij u ook een exemplaar van de desbetreffende beroepscode verstrekken.

Klinisch psycholoog: (NVP) Nederlandse Vereniging voor Psychotherapie (www.psychotherapie.nl)

(GZ)Psycholoog: Nederlands Instituut van Psychologen (www.psynip.nl)

Psychiater: Nederlandse Vereniging voor Psychiatrie (www.nvvp.net)

Orthopedagoog: Nederlandse Vereniging van Pedagogen en onderwijskundigen (www.nvo.nl)

Maatschappelijk werker: Sociaal Werk Nederland (www.sociaalwerknederland.nl)

Vaktherapeut (beeldend therapeut): Federatie Vaktherapeutische beroepen (www.vaktherapie.nl)

Systeemtherapeut: Nederlandse Vereniging voor Relatie- en gezinstherapie (www.nvrg.nl)