



Privacyverklaring voor cliënten van Melody PsyCare GGZ

Deze privacyverklaring gaat over welke persoonsgegevens Melody PsyCare GGZ van u verzamelt en hoe deze worden verwerkt.

Onder persoonsgegevens wordt verstaan gegevens die herleidbaar zijn tot een individuele natuurlijke persoon. “Gegevens over de gezondheid” zijn persoonsgegevens waarvoor bijzondere spelregels gelden. Onder “Gegevens over de gezondheid” worden verstaan persoonsgegevens, die direct of indirect betrekking hebben op de lichamelijke of geestelijke gesteldheid van u, verzameld door Melody PsyCare GGZ of een andere beroepsbeoefenaar op het gebied van de gezondheidszorg.

In de privacyverklaring komt kort samengevat het volgende aan bod:

- welke persoonsgegevens worden verwerkt en met welke doelen;
- de beveiliging van uw persoonsgegevens;
- uw rechten met betrekking tot (het verwerken van) uw persoonsgegevens.

Verwerking van persoonsgegevens

In het kader van een behandeling dient Melody PsyCare GGZ te beschikken over verschillende persoonsgegevens. Het gaat hierbij onder andere om N.A.W. gegevens, BSN nummer, polisnummer + gegevens van uw zorgverzekeraar (alleen bij volwassenen) en gegevens met betrekking tot uw persoonlijke omstandigheden en leefsituatie. Bovengenoemde persoonsgegevens worden door uzelf of uw (wettelijke) vertegenwoordiger mondeling, schriftelijk of digitaal aan Melody PsyCare GGZ verstrekt. Ook dient u een veilige* kopie van een geldig identiteitsbewijs aan Melody PsyCare GGZ te verstrekken. Verder is het in de regel van belang dat Melody PsyCare GGZ beschikt over gegevens m.b.t. uw gezondheid. Hierbij gaat het bijvoorbeeld om informatie over andere beroepsbeoefenaars die u hebben behandeld, andere behandelingen die u ondergaat of heeft ondergaan en/of medicijngebruik. Onder omstandigheden kan het voor Melody PsyCare GGZ nodig zijn om ook gegevens over de gezondheid en/of andere persoonsgegevens van derden, bijvoorbeeld van uw familie, te verzamelen en te verwerken. Uw persoonsgegevens worden in de eerste plaats gebruikt om uw behandeling zo goed mogelijk te laten plaatsvinden (totstandkoming en goede uitvoering van de geneeskundige behandelovereenkomst)

In navolging op het bovenstaande wordt een beperkt aantal persoonsgegevens gebruikt voor de financiële administratie. In het kader daarvan worden deze verstrekt aan uw verzekeraar c.q. gemeente.

Melody PsyCare GGZ kan uw persoonsgegevens gebruiken voor wetenschappelijk onderzoek en/of het samenstellen van statistieken. De resultaten daarvan zijn niet tot u herleidbaar. In gevallen waarin de resultaten daarvan wel tot u herleidbaar zijn, zullen die resultaten van wetenschappelijk onderzoek en/of het samenstellen van statistieken worden aangemerkt als persoonsgegevens en derhalve uitsluitend in overeenstemming met de privacyverklaring worden verwerkt.

Melody PsyCare GGZ verstrekt géén persoonsgegevens aan personen of partijen welke gevestigd zijn buiten de Europese Economische Ruimte (EER).



Privacyverklaring voor cliënten van Melody PsyCare GGZ

Alle persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming). Verder houdt Melody PsyCare GGZ zich strikt aan hetgeen is bepaald in de Wet Geneeskundige Behandeloovereenkomst (WGBO). Melody PsyCare GGZ verwerkt geen persoonsgegevens wanneer dat niet nodig is. Indien Melody PsyCare GGZ bij de verwerking van persoonsgegevens derden inschakelt, zal zij met deze verwerkers een verwerkersovereenkomst afsluiten die voldoet aan de eisen die de AVG daaraan stelt en zal er op toezien dat ook de verwerkers gebonden zullen zijn aan deze privacyverklaring.

Ten aanzien van gegevens over de gezondheid geldt het volgende. Dergelijke persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt zonder uw voorafgaande schriftelijke toestemming. Met uw toestemming kunnen gegevens over de gezondheid, bijvoorbeeld (de voortgang) van uw behandeling, door Melody PsyCare GGZ worden verstrekt aan de beroepsbeoefenaar die u heeft doorverwezen, of aan andere betrokken behandelaars, zoals huisarts, bedrijfsarts of maatschappelijk werk.

Onder omstandigheden kan het weigeren van toestemming om gegevens over de gezondheid aan derden te verstrekken, wel betekenen dat de behandeling wordt bemoeilijkt, dan wel dat behandeling moet worden beëindigd. Dit laatste kan zich met name voordoen indien uw verzekeraar (volwassenen)/ gemeente (jeugd) persoonsgegevens verlangt. Dit geldt ook indien andere beroepsbeoefenaars, bijv. huisarts of bedrijfsarts, hierom vragen, dan wel Melody PsyCare GGZ het nodig acht om met andere beroepsbeoefenaars te overleggen.

Persoonsgegevens kunnen in uitzonderlijke gevallen door Melody PsyCare ook aan derden moeten worden verstrekt op grond van een wettelijke verplichting daartoe.

Beveiliging van persoonsgegevens

Melody PsyCare GGZ ziet er op toe dat uw persoonsgegevens niet verloren raken en niet in onbevoegde handen komen. Melody PsyCare GGZ ziet er op toe dat slechts die personen en/of instellingen toegang hebben tot uw persoonsgegevens wanneer en voor zover dat nodig is voor de doelen waarvoor u de persoonsgegevens heeft verstrekt. Het vorenstaande geldt ook voor personen en afdelingen binnen de organisatie van Melody PsyCare GGZ zelf. Melody PsyCare GGZ waarborgt de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens zowel door middel van treffen van (technische) veiligheidsmaatregelen als door het treffen van organisatorische maatregelen. Ondanks het feit dat Melody PsyCare GGZ zich inspant om de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te waarborgen, kan dit nimmer volledig gegarandeerd worden. Indien blijkt dat uw persoonsgegevens door een inbreuk op de getroffen beveiligingsmaatregelen in handen van derden is gekomen, zullen wij u daarover informeren.

Uw rechten

Melody PsyCare GGZ verstrekt aan u desgevraagd zo spoedig mogelijk inzage en afschriften van uw dossier met betrekking tot de behandeling. De verstrekking blijft achterwege voor zover dit noodzakelijk is in het belang van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van een derde.

Indien blijkt dat de door Melody PsyCare GGZ verwerkte persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn



heeft u het recht Melody PsyCare GGZ te verzoeken de persoonsgegevens te wijzigen c.q. te verbeteren. Melody PsyCare GGZ voegt desgevraagd een door u afgegeven verklaring met betrekking tot in het dossier opgenomen stukken toe aan het dossier.

Melody PsyCare GGZ vernietigt de door hen bewaarde gegevens van uw dossier met betrekking tot de behandeling binnen drie maanden na een daartoe schriftelijk door u gedaan verzoek. Melody PsyCare GGZ kan weigeren aan uw verzoek te voldoen indien en voor zover het gaat om persoonsgegevens waarvan redelijkerwijs aannemelijk is dat de bewaring van aanmerkelijk belang is voor een derde, dan wel voor zover het bepaalde bij of krachtens de wet tegen vernietiging verzet. Evenmin vindt vernietiging plaats voor zover Melody PsyCare GGZ jegens de financier van de verleende zorg tot bewaring gehouden is, of indien terzake van die zorg een geschil aanhangig is gemaakt of dreigt aanhangig te worden gemaakt.

Indien u niet wilt dat op de declaraties aan ziektekostenverzekeraar diagnose-informatie wordt vermeld, kunt u een privacyverklaring invullen en ondertekenen. Indien wij in het bezit zijn van een ondertekende privacyverklaring hoeven wij geen diagnose-informatie aan de ziektekostenverzekeraar te verstrekken.

U heeft het recht om uw persoonsgegevens over te dragen aan een andere door u aan te wijzen hulpverlener. Inwilliging van een daartoe verstrekking verzoek kan door Melody PsyCare GGZ slechts worden geweigerd op grond van een wettelijk voorschrift, dan wel worden opgeschort voor zover Melody PsyCare GGZ jegens de financier van de verleende zorg tot bewaring is gehouden, of indien terzake van die zorg een geschil aanhangig is gemaakt of aanhangig dreigt te worden gemaakt.

Tenzij een verzoek tot vernietiging of overdracht wordt gehonoreerd zal Melody PsyCare GGZ uw persoonsgegevens gedurende vijftien jaar bewaren.

Klachten

Bij een vraag of klacht over de verwerking van persoonsgegevens wordt aangeraden hier zo spoedig mogelijk contact over op te nemen met de directeur zorg (K. Schaeffer). Indien een gesprek niet leidt tot het gewenste resultaat kan de vraag of klacht worden voorgelegd aan de onafhankelijke klachtenfunctionaris van Melody PsyCare GGZ (zie voor klachtenprocedure de "Huisregels Melody PsyCare GGZ": <http://www.psyCare.nl/clients/download>) en/ of de Autoriteit Persoonsgegevens, de toezichthoudende autoriteit op het gebied van gegevensbescherming

* Een veilige kopie van uw identiteitsbewijs maakt u zo:

- Maak in de kopie uw Burgerservicenummer onleesbaar, ook in de cijferreeks onderaan.
- Schrijf in de kopie dat het een kopie is.
- Schrijf in de kopie dat de kopie voor Melody PsyCare GGZ is bedoeld.
- Schrijf in de kopie de datum waarop u de kopie afgeeft